

WELS Quality Portal

常见问题解答

为什么又要增加一个新系统？

这是为了让“全民早期教育”（ELFA）项目能够在在一个平台上统一管理质量改进的支持工作。各托儿机构将通过该系统更新托儿机构和教室信息、管理质量改进计划、报名参加培训，以及查阅辅导记录和资源。虽然这是一个新系统，但我们的目的是减少托儿机构在获取质量改进支持信息时需要使用的系统数量。

WELS 代表什么？

WELS 代表“基于网络的早期学习系统”（Web-Based Early Learning System）。

使用科技技术能力不高的托儿者能否获得 DEC 或其他方面的支持？

是的，托儿者可以通过 sfqc@sfgov.org 联系 DEC 团队，或通过电子邮件 support@welsfoundation.org、电话 (650) 220-6101 联系 WELS 团队，也可以使用“在线聊天”功能与 WELS 团队实时沟通。我们的支持团队可在上午 9 点至下午 6 点的工作时间内与您单独联系，以便为您提供进一步的帮助。

我可以访问网络研讨会的录像进行回看吗？

是的，您可以在此处回看访问录像：

幼儿教育工作者 WELS 质量门户网络研讨会

- [英语](#)
- [西班牙语](#)
- [中文](#)

托儿机构主管 WELS 质量门户网络研讨会

- [FCC 英语](#)
- [FCC 西班牙语](#)
- [FCC 中文](#)
- [中心](#)

WELS 质量门户是否取代了加州ECE 早期儿童教育劳动力登记处？

不是的。WELS 质量门户并非加州早期儿童教育（ECE）劳动力登记处的替代品。我们将使用 WELS 质量门户网站，集中管理质量改进支持工作。教育工作者将通过该门户注册三藩市（SF DEC）的培训课程，各托儿机构也将通过该门户更新机构和教室信息、管理质量改进计划，以及查阅辅导记录和相关资源。

那么，加州早期教育劳动力登记系统不再用于注册培训了，对吗？

专为 ELFA 项目及教育工作者提供的 SF DEC 培训信息将发布于 WELS 质量门户网站（WELS Quality Portal），并开放注册。其他培训机构（包括位于其他县的机构）仍可继续使用加州劳动力登记（ECE）系统来公示其培训课程并接受注册。

我需要将所有成绩单上传到 WELS 吗？还是你们会协助我将劳动力登记处中的所有信息/文件转移到 WELS？

您无需将成绩单上传至 WELS 质量门户。相关信息将从加州（ECE）劳动力登记处导入到您的 WELS 质量门户专业档案。您应继续将信息和文件上传至劳动力登记册。

如果我从城市学院或其他机构获得了证书，应该上传到哪里？

您应将证书/成绩单上传至加州劳动力登记处（ECE）系统的个人账号中。

如果培训并非通过WELS提供，我们需要自行将其上传至加州（ECE）劳动力登记处的系统上吗？

这取决于您如何记录自己的职业发展情况。如果您希望将培训证书纳入个人档案，建议您上传至加州（ECE）劳动力登记处的系统上，因为该系统与您的 WELS 专业门户同步进行。

我参加的其他培训，例如 CECO 培训，会自动同步到 WELS 质量门户吗？还是需要通过加州早期（ECE）劳动力登记处才能同步到 WELS 质量门户？

您参加并非由三藩市教育部（SF DEC）赞助但是通过加州早期儿童教育（ECE）劳动力登记系统授予您专业发展学时的培训，将自动同步到 WELS 质量门户。您参加的、未通过加州早期儿童教育（ECE）劳动力登记系统授予专业发展学时的培训，将不会转入 WELS 质量门户。

我在 WELS 质量门户上注册的培训课程会自动同步到加州 ECE 劳动力登记系统吗？

不会，WELS 质量门户的培训记录不会同步到加州 ECE 劳动力登记系统。但加州 ECE 劳动力登记系统会与 WELS 质量门户进行同步。

我们应该从什么时候开始使用这个门户网站？CARES 补贴会在这里办理吗？

您可以立即开始使用 WELS 质量门户网站。CARES 补贴将继续通过加州早期儿童教育（ECE）劳动力登记系统办理。

助教的情况如何？他们也需要在 WELS 上开设自己的账户吗？如果不需要，他们将如何查看培训日程并报名参加课程和培训？

是，需要的，所有在 ELFA 网络中工作的员工都需要在 WELS 质量门户中创建登录账号，以便注册培训课程。

如果我在 WELS 门户中更新了电子邮箱地址，还能继续将我的成绩单和其他信息与加州早期儿童教育（ECE）劳动力登记处同步吗？两个系统中的电子邮箱地址不同会造成任何问题吗，还是同步功能仍然有效？

是的，系统仍会继续从加州早期儿童教育（ECE）劳动力登记处同步您的信息。

我今天下午刚注册了 WELS 门户。为什么我来自加州早期儿童教育（ECE）劳动力登记处的所有培训记录和证书都没有显示在 WELS 门户中？

系统每天晚上都会刷新。如果您仍未看到记录更新，请联系 sfqc@sfgov.org 寻求支持。

如果我们的信息在“专业门户”中缺失，该怎么办？

请发送电子邮件至 support@welsfoundation.org，致电 (650) 220-6101，或使用我们的“在线聊天”功能与我们的团队实时沟通。我们的支持团队可在工作时间（上午 9 点至下午 6 点）与您单独联系，以便为您提供进一步的帮助。

如果无法创建登录账号怎么办？

请截取屏幕截图，并通过电子邮件发送至 support@welsfoundation.org，或致电 (650) 220-6101，或使用我们的“在线聊天”功能与我们的团队实时沟通。我们的支持团队可在上午 9 点至下午 6 点的营业时间内与您单独联系，以便为您提供进一步的帮助。

既然我们仍需将所有信息添加到加州早期儿童教育（ECE）劳动力登记系统中，为什么需要两个功能相同的门户网站？

WELS 质量门户用于支持您托儿机构的质量改进历程，其中包含工作人员的专业发展、机构信息以及您的质量改进计划，所有内容均整合于此。而“加州早期儿童教育（ECE）劳动力登记系统”则是您继续用于申请 DEC 劳动力计划（如 CARES 3.0）的系统。

教师证续期可以使用本网站上的信息吗？

是的，您可以从“专业门户”下载您的成绩单。

如果我已经注册过同一门课程，系统会通知我吗？

系统只会显示您是否注册了该特定课程，不会显示您过去是否修读过该课程。

WELS 是否类似于 Sparkler？它只是 DEC 掌握的信息吗？两者是一样的吗？

Sparkler 是用于以电子方式填写《年龄与发展阶段问卷》的系统。WELS 质量门户则用于您托儿机构的质量改进历程，其中包括工作人员的专业发展、机构信息以及您的质量改进计划。

WELS质量门户和合作伙伴中心（Partner Hub）是同一事物吗？

不是同一事物，WELS质量门户是一个专为ELFA托儿机构和教育工作者而设计的网站，用于在一个平台上集中管理质量改进信息。教育工作者将在此注册SF DEC培训课程，而各项目则通过该门户更新站点和课堂信息、管理质量改进计划、查阅辅导记录及获取相关资源。每位教育工作者和项目工作人员都需要拥有登录账号才能访问。

DEC 合作伙伴中心 Partner Hub 是一个取代了“服务提供商门户”的网站，所有 DEC 合作伙伴均可通过该网站获取资源和信息，例如：申请（如 CARES 3.0 和 SEEPD）以及培训信息。这是一个公开网站，无需登录即可访问。

“专业门户 Professional Portal”与“项目门户 Program Portal”有何区别？

“专业门户 Professional Portal”是每位教育工作者管理自身专业发展和职业发展历程的平台。“项目门户 Program Portal”则是各项目管理项目信息（如教室和员工名册以及质量改进计划）的平台。

关于原籍国和出生日期又有新的疑问？这些问题有什么目的？

我们要求提供出生日期作为唯一标识符，以避免创建重复账户。原籍国为可选字段，无需填写。

关于保密性呢？

DEC的数据政策是**不会与私营企业、营销公司、收款机构或征信机构共享信息**。此外，除非获得具体的法律授权，否则我们也不会将您的数据共享给刑事司法机构、家事法院、移民与海关执法局、国税局以及机动车管理局。除经您书面同意外，您的信息不会在市、县及其合作伙伴之外向外部共享。如果您对数据收集和隐私有任何疑问，请通过 sfdec@sfgov.org 联系 DEC。

该系统的安全性如何？

所有市和县各部门使用的数据系统均须经过三藩市网络安全办公室的审查和批准。如果您对数据安全有任何疑问，请通过 sfdec@sfgov.org 联系 DEC。

我们还会通过电子邮件收到培训通讯和公告吗？

是会的，WestEd 和 DEC 将继续通过电子邮件向 ELFA 托儿机构发送培训通讯和公告。

如果我们对为何要使用 WELS 质量门户还有更多疑问，或者对必须使用的所有系统感到困惑，该怎么办？

您可以通过 sfqc@sfgov.org 联系 DEC 质量团队。

如果我们在平台上没有显示质量改进情况，我们会得到支持，还是会被踢出平台？

我们将继续为各托儿机构提供支持，协助他们将质量改进计划（QIP）录入平台。

谁将使用或查阅质量改进计划（QIP）？

托儿机构及DEC质量团队均可查阅质量改进计划（QIP）。该计划将用于协助各托儿机构跟踪其质量改进计划的实施情况，并供DEC为各机构提供支持。对于接受辅导的项目，教练/辅导员也将有权查阅质量改进计划（QIP），以便协助该项目实现质量改进计划的目标。