

Portal de Calidad de WELS

Preguntas frecuentes

¿Por qué hay otro sistema nuevo?

Para que los programas de Aprendizaje Temprano para Todos (ELFA) puedan gestionar el apoyo a la mejora de la calidad desde un único lugar. Los programas utilizarán el portal para actualizar la información de los centros y las aulas, gestionar los Planes de Mejora de la Calidad, inscribirse en capacitaciones y acceder a los registros y recursos de acompañamiento (coaching). Aunque se trata de un nuevo sistema, nuestro objetivo es reducir el número de sistemas que los programas tienen que utilizar para acceder a la información que les permite mejorar la calidad.

¿Qué significa WELS?

WELS son las siglas de «Web-Based Early Learning System» (Sistema de Aprendizaje Temprano Basado en la Web).

¿Los proveedores con experiencia limitada en el uso de la tecnología recibirán apoyo del DEC o de alguien más?

Sí, los proveedores pueden ponerse en contacto con el equipo del DEC en sfqc@sfgov.org o con el equipo de WELS por correo electrónico: support@welsfoundation.org, por teléfono: (650) 220-6101, o utilizar la opción de chat para comunicarse en directo con el equipo de WELS. Nuestro equipo de asistencia puede ponerse en contacto con usted de forma individual durante el horario laboral, de 9:00 a 18:00, para ofrecerle más ayuda.

¿Puedo acceder a las grabaciones de los seminarios web para volver a verlas?

Sí, puede acceder a las grabaciones aquí:

Seminarios web del Portal de Calidad de WELS para profesionales

- [Inglés](#)
- [Español](#)
- [Chino](#)

Seminarios web del Portal de Calidad de WELS para programas

- [FCC en inglés](#)
- [FCC en español](#)
- [FCC en chino](#)
- [Centro](#)

¿Sustituye el Portal de Calidad de WELS al Registro de la Fuerza Laboral de Cuidado y Educación Temprana de California (CA ECE Workforce Registry)?

No. El Portal de Calidad de WELS no sustituye al Registro de la Fuerza Laboral de Cuidado y Educación Temprana de California (CA ECE Workforce Registry).

Utilizaremos el Portal de Calidad de WELS para gestionar el apoyo a la mejora de la calidad en un único lugar. Los educadores se inscribirán en las capacitaciones de SF DEC y los programas utilizarán el portal para actualizar la información del sitio y de las aulas, gestionar los Planes de Mejora de la Calidad y acceder a los registros y recursos de acompañamiento (coaching).

Entonces, ¿el Registro ya no se utiliza para inscribirse en capacitaciones?

Las capacitaciones de SF DEC dirigidas específicamente a los programas y educadores de ELFA aparecerán en la lista y estarán disponibles para la inscripción a través del Portal de Calidad de WELS. Otras organizaciones de capacitación, incluidas aquellas con sede en otros condados, podrán seguir utilizando el Registro para publicar sus capacitaciones y gestionar las inscripciones.

¿Tengo que subir todos mis expedientes académicos a WELS o me ayudarán a transferir toda la información y los documentos del Registro a WELS?

No es necesario que suba los expedientes académicos al Portal de Calidad de WELS. La información se importará desde el Registro a su perfil profesional del Portal de Calidad de WELS. Debe seguir subiendo información y documentos al Registro.

Si obtengo un certificado del City College o de otra organización, ¿dónde debo subirlo?

Debe subirlo al Registro.

Si la capacitación no se ofrece a través de WELS, ¿tenemos que subirla nosotros mismos al Registro?

Eso dependerá de cómo lleve el seguimiento de su desarrollo profesional. Si desea que la capacitación forme parte de su perfil, le recomendamos que la suba al Registro, ya que se sincronizará con su Portal Profesional de WELS.

¿Las demás capacitaciones a las que asista, como las de CECO, se transferirán automáticamente al Portal de Calidad de WELS o tendrán que pasar por el Registro para transferirse al Portal de Calidad de WELS?

Las capacitaciones a las que asista que no estén patrocinadas por SF DEC y que utilicen el Registro para concederle horas de desarrollo profesional se sincronizarán automáticamente con el Portal de Calidad de WELS. Las capacitaciones a las que asista que NO utilicen el Registro no se transferirán al Portal de Calidad de WELS.

¿Se sincronizarán automáticamente con el Registro las capacitaciones en las que me inscriba en el Portal de Calidad de WELS?

No. Los registros de capacitación del Portal de Calidad de WELS no se sincronizarán con el Registro. Es el Registro el que se sincroniza con el Portal de Calidad de WELS.

¿Cuándo debemos empezar a utilizar este portal? ¿Tramitaremos aquí los incentivos de CARES?

Ya pueden empezar a utilizar el Portal de Calidad WELS. Los incentivos de CARES seguirán tramitándose a través del Registro.

¿Y los educadores asistentes? ¿También tienen que crear sus propias cuentas en WELS? Si no es así, ¿cómo accederán al calendario de capacitaciones y se inscribirán en las capacitaciones?

Sí, todo el personal que trabaje en los programas ELFA debe crear su propio inicio de sesión en el Portal de Calidad de WELS para inscribirse en las capacitaciones.

Una vez que actualice mi dirección de correo electrónico en el Portal de Calidad de WELS, ¿podré seguir sincronizando mi expediente académico y el resto de mi información con el Registro? ¿Supondrá algún problema tener direcciones de correo electrónico diferentes en los dos sistemas o seguirá funcionando la sincronización?

Sí, la información del Registro seguirá sincronizándose con el Portal de Calidad de WELS.

Me acabo de registrar en el Portal de Calidad de WELS esta tarde. ¿Por qué no aparecen todos mis registros de capacitación y certificados del Registro?

El sistema se actualiza cada noche. Si sigue sin ver sus registros actualizados, póngase en contacto con sfqc@sfgov.org para recibir ayuda.

¿Qué hacemos si falta información en nuestro Portal Profesional?

Envíe un correo electrónico a support@welsfoundation.org, llame al (650) 220-6101 o utilice la opción de chat para comunicarse directamente con el equipo de WELS. El equipo de asistencia puede brindarle apoyo individual durante el horario laboral, de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

¿Qué pasa si no podemos crear un inicio de sesión?

Haga una captura de pantalla y envíela por correo electrónico a support@welsfoundation.org. También puede llamar al (650) 220-6101 o utilizar la opción

de chat para comunicarse directamente con el equipo de WELS. El equipo de asistencia puede brindarle apoyo individual durante el horario laboral, de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Si aún tenemos que añadir toda la información al Registro, ¿por qué necesitamos dos portales que sirven para lo mismo?

El Portal de Calidad de WELS se utiliza para apoyar el proceso de mejora de la calidad de su programa, lo que incluye el desarrollo profesional del personal, la información del sitio y el Plan de Mejora de la Calidad, todo en un mismo lugar. El Registro es el sistema que debe seguir utilizando para solicitar las iniciativas de desarrollo de la fuerza laboral de DEC, como CARES 3.0.

¿Se puede utilizar la información de este portal para renovar mi permiso?

Sí, puedes descargar su expediente académico desde su Portal Profesional.

¿Me avisará el sistema si ya me he inscrito en el mismo curso?

El sistema solo le indicará si estás inscrito en ese curso específico, no si lo ha tomado anteriormente.

¿Es como Sparkler o qué es WELS? ¿Es la misma información que tiene el DEC?

Sparkler es el sistema que se utiliza para completar digitalmente el Cuestionario de Edades y Etapas. El Portal de Calidad de WELS se utiliza para apoyar el proceso de mejora de la calidad de su programa, que incluye el desarrollo profesional del personal, la información del sitio y su Plan de Mejora de la Calidad.

¿Son lo mismo el Portal de Calidad de WELS y el Partner Hub?

No. El Portal de Calidad de WELS es un sitio web destinado exclusivamente a los programas y educadores de ELFA para gestionar la información relacionada con la mejora de la calidad en un solo lugar. Los educadores se inscribirán en las capacitaciones de SF DEC y los programas utilizarán el portal para actualizar la información del sitio y de las aulas, gestionar los Planes de Mejora de la Calidad y acceder a los registros y recursos de acompañamiento (coaching). Cada educador y miembro del personal del programa debe tener su propio inicio de sesión para acceder al portal.

El Partner Hub de DEC es un sitio web que reemplazó al Portal de Proveedores, donde todos los colaboradores de DEC pueden acceder a recursos e información, como solicitudes de programas (por ejemplo, CARES 3.0 y SEEPD) e información sobre capacitaciones. Es un sitio web público y no es necesario iniciar sesión para acceder.

¿Cuál es la diferencia entre el Portal Profesional y el Portal de Programas?

El Portal Profesional es donde cada educador gestiona su propio desarrollo profesional y trayectoria profesional. El Portal de Programas es donde cada

programa gestiona su información, como las listas de las aulas y del personal, y los Planes de Mejora de la Calidad.

¿Hay nuevas preguntas sobre el país de origen y la fecha de nacimiento? ¿Cuál es el propósito de estas preguntas?

Solicitamos la fecha de nacimiento como identificador único para evitar la creación de cuentas duplicadas. El país de origen es un campo opcional y no es obligatorio responder esta pregunta.

¿Qué hay de la confidencialidad?

La política de datos de DEC es NO COMPARTIR información con empresas privadas, agencias de marketing, agencias de cobro ni agencias de crédito. Tampoco COMPARTIREMOS sus datos con el sistema de justicia penal, los tribunales de familia, el Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE), el Servicio de Impuestos Internos (IRS) ni el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV), a menos que exista un mandato legal específico que así lo requiera. Su información no se comparte fuera de la Ciudad y el Condado y sus socios, excepto con su consentimiento por escrito. Si tiene alguna pregunta sobre la recopilación de datos y la privacidad, póngase en contacto con DEC en sfdec@sfgov.org.

¿Qué tan seguro es el sistema?

Todos los sistemas de datos utilizados por los departamentos de la Ciudad y el Condado deben ser evaluados y aprobados por la Oficina de Ciberseguridad de San Francisco. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de los datos, póngase en contacto con DEC en sfdec@sfgov.org.

¿Seguiremos recibiendo boletines informativos y comunicados sobre capacitaciones por correo electrónico?

Sí, WestEd y DEC seguirán enviando boletines informativos y comunicados sobre capacitaciones por correo electrónico a los programas ELFA.

¿Qué hacemos si tenemos más preguntas sobre por qué utilizamos el Portal de Calidad de WELS o si tenemos dudas sobre los diferentes sistemas que debemos utilizar?

Puede ponerse en contacto con el Equipo de Calidad de DEC en sfqc@sfgov.org.

Si no mostramos avances en la mejora de la calidad en la plataforma, ¿recibiremos apoyo o dejaremos de participar en el programa?

Seguiremos prestando apoyo a los programas para que introduzcan los Planes de Mejora de la calidad (QIP) en la plataforma.

¿Quién utilizará el QIP o tendrá acceso a él?

Los programas y el Equipo de Calidad de DEC tendrán acceso al QIP. Se utilizará para ayudar a los programas a realizar un seguimiento de su Plan de Mejora de la

Calidad y para que DEC preste apoyo a los programas. En el caso de los programas que reciban acompañamiento (coaching), los coaches también tendrán acceso al QIP para poder ayudar al programa a alcanzar los objetivos de su Plan de Mejora de la Calidad.